



Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V. (conocida comercialmente como RAICES Y CONEXIONES) es una sociedad mexicana, legalmente constituida y existente conforme a la legislación mexicana, que opera la plataforma informática accesible a través de la dirección web www.*****, misma que puede ser conectada a través de dicho sitio web.

GLOSARIO

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, se utilizarán los términos definidos a continuación, mismos que podrán emplearse en mayúsculas y/o minúsculas, singular y/o plural, masculino y/o femenino.

DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS (El Sitio, La Empresa, La Plataforma o sus Medios de Integración): Es una herramienta on-line que ofrece a El Usuario (como se define más adelante) servicios de gestión como contar con un libro de registro sobre los usuarios de los trámites y servicios que esta empresa ofrece; para brindar un servicio de calidad; documentar la firma de convenios y contratos; procedimiento de selección e integración de expedientes del personal; elaboración de contrato respectivo; generar comprobantes y pago vía transferencia bancaria; publicación de información curricular; implementar políticas de control interno para el funcionamiento de la misma; elaboración de contratos; pagos a proveedores de bienes y servicios; supervisión o monitoreo de las instalaciones; así, como para la seguridad del personal y de las personas que ingresan a la plataforma, mismos que ofrece a través de la dirección web www.*****. DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS ofrece sus servicios a través de su plataforma web.

USUARIO (El Cliente): Es la persona que voluntariamente se registra en La Plataforma para contratar los servicios que se ofrecen a través de El Sitio. La utilización de los servicios que ofrece La Plataforma está supeditada al registro de El Usuario en la página web. El propio Usuario proporcionará Los Datos que se le requieran durante el proceso de registro, siendo único responsable de la veracidad de estos. Mediante su registro en La Plataforma, El Usuario admite expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso de DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, así como el Aviso de Privacidad. El tratamiento de Los Datos proporcionados por Los Clientes está sujeto al Aviso de Privacidad disponible en www.*****.

ACCESO, SEGURIDAD Y USO DE LA PLATAFORMA

El uso de El Sitio está sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, así como a las leyes que pudieran resultar aplicables. La navegación por este Sitio, el registro, y/o la utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos en él,



Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"

supone la aceptación expresa del Usuario, sin reserva, limitación ni condición alguna, de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, y de aquellas revisiones que unilateralmente apruebe y publique La Empresa.

La utilización de los servicios que La Empresa ofrece está supeditada al registro de El Usuario en La Plataforma. El Usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten durante el proceso de registro, siendo el único responsable de la veracidad de estos. La Empresa conservará, utilizará y, en su caso, transmitirá dichos datos, de acuerdo con el Aviso de Privacidad disponible en la página web www.*****.

El Cliente debe establecer un nombre de usuario y una contraseña al momento de formalizar su registro en La Plataforma, siendo El Usuario el único responsable de mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta, siendo también único y absoluto responsable por todas las actividades que se realicen a través de esta.

El Usuario se compromete y obliga a notificar inmediatamente a DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad.

El Usuario reconoce y acepta que DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS no será responsable por ningún daño o afectación que pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones aquí señaladas, incluyendo, sin limitar, la información con la cuenta de El Usuario.

En cualquier caso, DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS colaborará con Los Usuarios en la identificación de violaciones de seguridad y/o cualquier otra situación que atente contra estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, sin que ello genere responsabilidad, ni gasto alguno a La Empresa.

El Usuario acepta y se obliga a utilizar El Sitio y los servicios que en él se ofrecen conforme a los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, así como a cualquier otra disposición que en su momento pueda publicar La Empresa. Igualmente, El Cliente se obliga a actuar en todo momento de acuerdo con las leyes fiscales, mercantiles o cualquier otra que le resulte de aplicación conforme a su actividad comercial, vigentes actualmente o que pudieran llegar a promulgarse en un futuro.

En consecuencia, El Usuario exime expresamente a La Empresa de cualquier responsabilidad en caso de incumplimiento de cualquier disposición legal actual o futura. En consecuencia, El Usuario exime expresamente a La Empresa de cualquier responsabilidad: (i) en caso de incumplimiento de cualquier disposición legal actual o futura, causado y/o provocado por El Usuario; (ii) por cualquier daño generado directamente a causa de su actividad. El Usuario reconoce y acepta



Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"

que DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS se reserva el derecho a negar o retirar, unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, el acceso a El Sitio a cualquier Usuario que incumpla lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

Asimismo, la Empresa puede cancelar la cuenta que El Usuario tenga en El Sitio, de acuerdo con las causas, y el procedimiento, establecidos más adelante. Ello conlleva evidentemente la imposibilidad de que dicho Usuario pueda utilizar ninguno de los servicios ofrecidos por DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

PRIVACIDAD

Al acceder, usar y/o registrarse en El Sitio, El Usuario acepta expresamente las Políticas de Privacidad de La Empresa, mismas que pueden ser consultadas en el Aviso de Privacidad publicado en www.*****.

Los vínculos que pudiera contener El Sitio pueden dirigir a El Usuario a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, por lo que La Empresa no será responsable por la utilización que El Cliente haga de estos sitios web, ni por las Políticas de Privacidad de los sitios web de dichos terceros. El Usuario entiende que este apartado relativo a Políticas de Privacidad es meramente informativo, estando supeditado a lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la página de internet www.*****.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información que El Usuario proporcione a DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS deberá ser veraz, por lo que El Cliente garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y será responsable de cualquier daño o consecuencia que su inexactitud pudiera generar. La Empresa se reserva el derecho de utilizar fuentes de terceros o de acceso público, para la recopilación, cotejo y confirmación de la información proporcionada por El Usuario, así como para la ejecución de acciones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que éste adquiera con DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce y acepta que las marcas y demás signos distintivos, contenidos, diseños, elementos gráficos, interfaces, modelo de negocios, software (código fuente, código objeto), tecnología y cualquier otro activo inmaterial relacionado con, o derivados de El Sitio, son propiedad exclusiva de DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS y se encuentran protegidos por las leyes correspondientes.

DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS tiene reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial. El registro de El Usuario en El Sitio en ninguna



Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"

forma supone una autorización o licencia de uso de los signos distintivos, interfaces, modelo de negocios, software o cualquier otro activo intelectual o industrial que se despliega en el mismo. El Usuario tiene expresamente prohibido reproducir, utilizar o explotar en forma alguna los signos distintivos o cualquier otro activo inmaterial de DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

A través del registro, DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS autoriza a El Usuario para hacer uso de El Sitio, de forma intransferible, temporal, no exclusiva, limitada y sujeta a la disposición y términos que establezca La Empresa, mismos que podrán ser modificados de forma libre, unilateral, inmediata y sin necesidad de previo aviso.

Cualquier alteración, copia, modificación, mutilación, publicación o explotación del software o de cualquier otro activo intelectual o industrial de DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS por parte de El Usuario será considerada una violación al derecho que lo ampara y será sancionado conforme a la legislación aplicable.

Con excepción a lo expresamente autorizado por La Empresa, El Usuario se obliga a no utilizar, modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir, mutilar, publicar o crear obras derivadas basadas en El Sitio o cualquiera de sus elementos. Los activos propiedad de La Empresa no podrán ser usados por El Usuario para ningún fin distinto del mero uso de El Sitio en cualquier dispositivo de su propiedad.

COMPORTAMIENTO ILEGAL O PERJUDICIAL

El Usuario acepta expresamente abstenerse, de manera enunciativa más no limitativa, de:

(I) utilizar El Sitio para cualquier fin ilícito, en violación a las leyes, regulaciones, y disposiciones fiscales, tributarias, mercantiles o de cualquier otra naturaleza, que resulten aplicables o pudieran serlo en un futuro; (II) publicar páginas web que contengan vínculos que inicien descargas de material ilícito o que infrinjan derechos de propiedad intelectual o industrial, y que se relacionen en cualquier forma con La Empresa o con cualquier tercero aliado y/o asociado a DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS; (III) participar en cualquier actividad en medios virtuales que se vinculen de forma alguna con La Empresa y/o sus aliados y/o asociados, y que viole los derechos de privacidad de otras personas, incluyendo sin limitación, recabar y distribuir información sobre usuarios sin la autorización de éstos, con excepción de lo que permita la ley; y/o, (IV) realizar cualquier conducta que resulte ilegal y que vincule de forma directa o indirecta a La Empresa y/o a sus aliados y/o asociados.

Como condición adicional para el uso y acceso a El Sitio, de manera enunciativa más no limitativa, El Usuario acepta expresamente no: (i) publicar, distribuir o transmitir cualquier virus, archivo u otro código, archivo, malware, spyware o cualquier otro software dañino que pudiera implantarse o transmitirse por terceros



Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"

a través de El Sitio; (ii) utilizar El Sitio para acceder a las cuentas de otras personas sin su autorización; y/o, (iii) intentar vulnerar las medidas de seguridad de El Sitio, u obtener las contraseñas de otras personas.

FALLAS DEL SISTEMA

La Empresa no será responsable por errores, fallas, dificultades técnicas o suspensión temporal y/o definitiva en el acceso y/o la operación de El Sitio o de cualquiera de los vínculos que El Sitio contenga o en un futuro pudiera contener.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que La Empresa no tendrá, ni podrá reclamársele obligación o responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o menoscabo que pudiera sufrir por fallas en: (i) el servicio prestado por DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, incluyendo, sin limitarse a, aquellos sufridos al momento de realizar cualquier pago; o (ii) cualquiera de los vínculos que contenga o en un futuro pudiera contener El Sitio.

La Empresa tampoco será responsable por fallas en las redes informáticas proveídas por terceros, ni especialmente de las fallas en los sitios web de los bancos emisores de las distintas tarjetas de crédito con las que El Cliente puede realizar los pagos a DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, o de los establecimientos en los que El Usuario puede realizar los pagos.

MODIFICACIONES Y SUSPENSIONES DEL SERVICIO

DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS se reserva el derecho de modificar, suspender o desconectar El Sitio o cualquier parte de este, así como sus servicios, ya sea temporal o permanentemente, en cualquier momento y/o periódicamente, debiendo dar previo aviso por escrito a El Usuario con al menos 3 (tres) días naturales de anticipación a la fecha en que se vuelva efectiva la modificación, suspensión o desconexión. Siempre que se cumpla con la notificación previamente señalada, El Usuario reconoce y acepta que La Empresa no será responsable por ninguna modificación, suspensión, o interrupción de El Sitio.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

El Usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier conflicto derivado de los servicios prestados por DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS, así como de sus políticas de operación, Términos y Condiciones de Uso de los Servicios, Aviso de Privacidad, o cualquier otro, será dirimido y resuelto ante y por La Empresa, cuando con ello no se afecten leyes en materia de privacidad, protección al consumidor, fiscales, mercantiles, o de cualquier otra naturaleza que deban ser sometidas a una autoridad determinada. Si por cualquier causa se suscitara una controversia entre DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS y un Usuario, éste(os) deberá(n) someterse a los tribunales competentes en la Ciudad de México, México, renunciando El Usuario a



Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"

cualquier otra jurisdicción que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

De conformidad con lo establecido en el artículo 76 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, La Empresa informa a Los Usuarios que:

- DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS utiliza la información proporcionada por Los Usuarios de forma confidencial, sujeta al Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la página web www.*****.
- La información de Los Usuarios y los servicios emitidos por éstos a través de El Sitio se conservan de forma confidencial por La Empresa, utilizando para ello los medios tecnológicos que permiten la seguridad de su conservación.
- DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS ha puesto a disposición de Los Usuarios la información relativa a sus datos de contacto, a través de su sitio web y de su Aviso de Privacidad.

MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

DESNA SERVICIOS ESPECIALIZADOS se reserva el derecho de realizar modificaciones, adaptaciones y/o adiciones a este documento, quedando exclusivamente obligada a notificar de ello a Los Usuarios, por correo electrónico o mediante publicación en el sitio web www.*****.

Raíces y Conexiones

"Soluciones digitales que facilitan
la asesoría profesional a distancia"